

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 4to. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/10/22	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/10/22	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/10/22	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Atención al Cliente	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/10/22	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	14/10/22	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Gestión Comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Ofrecimiento de préstamo
6	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	19/10/22	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Gestión Comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Ofrecimiento de préstamo
7	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	20/10/22	PRESENCIAL	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio de Atención al Cliente	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Atención en Sucursal
8	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	20/10/22	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/10/22	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Gestión Comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Ofrecimiento de préstamo
10	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	26/10/22	HOME BANKING	TARJETA DE CRÉDITO	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	28/10/22	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Gestión de Cobranza	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Gestión de Cobranza
12	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/11/22	REDES SOCIALES	COBRO DE COMISIONES	Servicio Financiero	60000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	JURÍDICA	M	11/11/22	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/11/22	HOME BANKING	TARJETA DE CRÉDITO	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
15	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	14/11/22	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	16/11/22	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Gestión Comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Ofrecimiento de préstamo
17	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	18/11/22	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
18	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	23/11/22	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Gestión de Cobranza	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Gestión de Cobranza
19	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/11/22	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
20	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/11/22	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/11/22	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
22	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/11/22	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Activación de usuario Web
23	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	30/11/22	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	14/12/22	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	22/12/22	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	28/12/22	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Servicio Financiero	293632	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios.

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia.

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí.

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matrix.