

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do. Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/4/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/4/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	14/4/2023	HOME BANKING	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	14/4/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	1312151	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	14/4/2023	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
6	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	15/4/2023	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Servicio de Atención al Cliente	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	15/4/2023	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	19/4/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
9	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	19/4/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
10	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	21/4/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	26/4/2023	HOME BANKING	OTROS - ESPECIFICAR	Gestión Comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Ofrecimiento de Crédito
12	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	27/4/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	5/5/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/5/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
15	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	15/5/2023	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	18/5/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	19/5/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
18	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	23/5/2023	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	24/5/2023	PRESENCIAL	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio de Atención al Cliente	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Atención en Sucursal
20	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	24/5/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	3280000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	24/5/2023	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
22	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	30/5/2023	PRESENCIAL	CRC	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
23	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	1/6/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/6/2023	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	20/6/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
26	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	23/6/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	24/6/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
28	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/6/2023	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Fraude	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	Fraude

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.