



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2026

Resolución N° 3, Acta N° 85 de F. 00.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Código	Identificación de la Entidad			Identificación del Cliente		Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo	Monto de Crédito	Mora	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación
		Nombre Entidad	Departamento	Ciudad	Tipo de Personas	Apellido									
1	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Femenino	1/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
2	2078	TU FINANCIERA S.A.	Cordillera	Caucaupé	Física	Masculino	1/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
3	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	1/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
4	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Pedro del Ycuamandiyú	Física	Masculino	1/1/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Débito	Reclamo error en TD	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
5	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Pedro del Ycuamandiyú	Física	Masculino	1/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
6	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	Física	Masculino	2/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
7	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	Física	Masculino	2/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
8	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	2/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
9	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	Choré	Física	Masculino	2/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
10	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	Física	Femenino	2/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
11	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Capiatá	Física	Femenino	2/1/2026	Presencial	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
12	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	Física	Masculino	2/1/2026	Presencial	Transferencias	Transferencias Recibidas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
13	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	2/1/2026	Teléfono	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
14	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Belén	Física	Masculino	2/1/2026	Teléfono	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
15	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caucaupé	Cronopio	Física	Masculino	2/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
16	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Caucaupé	Física	Masculino	2/1/2026	Teléfono	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
17	2078	TU FINANCIERA S.A.	Casapá	San Juan Nepomuceno	Física	Femenino	2/1/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
18	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Femenino	2/1/2026	Teléfono	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
19	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Guayará del Este	Física	Femenino	2/1/2026	Teléfono	Tarjetas de Crédito	Reclamación de Pagos	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
20	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	Choré	Física	Femenino	2/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
21	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Femenino	2/1/2026	Teléfono	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
22	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Femenino	2/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
23	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Femenino	2/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
24	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	Física	Femenino	2/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
25	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	Física	Masculino	2/1/2026	Teléfono	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
26	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Estanislao	Física	Femenino	2/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
27	2078	TU FINANCIERA S.A.	Canindé	Salto del Guairá	Física	Femenino	3/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
28	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Belén	Física	Masculino	3/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Recibidas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
29	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Belén	Física	Masculino	3/1/2026	Teléfono	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
30	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	Física	Femenino	3/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
31	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	3/1/2026	Teléfono	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
32	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	3/1/2026	Teléfono	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
33	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	3/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
34	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	Física	Masculino	3/1/2026	Teléfono	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
35	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Lorenzo	Física	Masculino	3/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
36	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	Física	Femenino	3/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
37	2078	TU FINANCIERA S.A.	Paraguarí	Acabuy	Física	Femenino	4/1/2026	Teléfono	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
38	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Presidente Franco	Física	Femenino	4/1/2026	Teléfono	APP/WEB	Errores APP/WEB	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
39	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Presidente Franco	Física	Femenino	4/1/2026	Teléfono	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
40	2078	TU FINANCIERA S.A.	Paraguarí	Paraguarí	Física	Femenino	4/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
41	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	4/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
42	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Belén	Física	Femenino	4/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
43	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	5/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Mayor a 15 días hábiles	NO	N/A
44	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	Física	Femenino	5/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
45	2078	TU FINANCIERA S.A.	Cordillera	Caucaupé	Física	Femenino	5/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Mayor a 15 días hábiles	NO	N/A
46	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	5/1/2026	Teléfono	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Mayor a 15 días hábiles	NO	N/A
47	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Femenino	5/1/2026	Presencial	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
48	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	Física	Masculino	5/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
49	2078	TU FINANCIERA S.A.	Cordillera	Caucaupé	Física	Femenino	5/1/2026	Teléfono	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
50	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	5/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
51	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	Física	Masculino	5/1/2026	Teléfono	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
52	2078	TU FINANCIERA S.A.	Paraguarí	Yaguairón	Física	Femenino	5/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
53	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	5/1/2026	Teléfono	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
54	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Itá	Física	Masculino	5/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
55	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	Física	Femenino	5/1/2026	Teléfono	APP/WEB	Errores APP/WEB	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
56	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	5/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
57	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Lambaré	Física	Femenino	6/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
58	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	Física	Masculino	6/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Reversión de Pagos de servicio	0	PVG	Mayor a 15 días hábiles	SI	N/A
59	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	Física	Femenino	6/1/2026	Presencial	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
60	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Pedro del Ycuamandiyú	Física	Masculino	6/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
61	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Pedro del Ycuamandiyú	Física	Femenino	6/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Recibidas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
62	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Capiatá	Física	Femenino	6/1/2026	Teléfono	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
63	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	Física	Femenino	6/1/2026	Teléfono	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
64	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Femenino	6/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
65	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Antonio	Física	Masculino	7/1/2026	Presencial	CRIC	Actualización CRIC	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
66	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Pedro	Física	Masculino	7/1/2026	Presencial	CRIC	Actualización CRIC	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
67	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	Física	Masculino	7/1/2026	Presencial	CRIC	Actualización CRIC	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
68	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	Física	Femenino	7/1/2026	Presencial	Transferencias	Transferencias Recibidas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
69	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	Física	Masculino	7/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Recibidas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
70	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	Física	Femenino	7/1/2026	Presencial	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
71	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Horqueta	Física	Femenino	7/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
72	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Estanislao	Física	Masculino	7/1/2026	Teléfono	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
73	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Villa Elisa	Física	Masculino	7/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
74	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Guairá	Física	Femenino	7/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
75	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Villarría	Física	Femenino	7/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
76	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Femenino	7/1/2026	Teléfono	Tarjetas de Crédito	Reclamo error en TC	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
77	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	Física	Masculino	8/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Reversión de Pagos de servicio	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
78	2078	TU FINANCIERA S.A.	Itapúa	Itapúa	Física	Masculino	8/1/2026	Presencial	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
79	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraguay	Bahía Negra	Física	Femenino	8/1/2026	Presencial	Transferencias	Transferencias Recibidas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	NO	N/A
80	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Nemby	Física	Masculino	8/1/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
81	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	8/1/2026	Presencial	Transferencias	Transferencias Enviadas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
82	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	8/1/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
83	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	Física	Masculino	8/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Recibidas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
84	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	Física	Masculino	8/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Recibidas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
85	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	Física	Masculino	8/1/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Recibidas	0	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	N/A
86	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	Física	Masculino	8/1/2026	Teléfono	Caja de Ahorro						

