



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DE USO
Aplicaciones Móvil y Web

TU FINANCIERA S.A.E.C.A. ("la Entidad") establece en estas condiciones y política de privacidad para el uso de las aplicaciones móviles y web por medio de los cuales el Usuario podrá acceder a los servicios y contenidos ofrecidos por la financiera con el fin de aclarar las obligaciones y responsabilidades de sus Usuarios.

La Entidad podrá establecer Términos de Uso y Política de Privacidad específicos y aplicables a una determinada y/o aplicación, que complementarán y / o prevalecerán sobre estos de Uso y Política de Privacidad.

1. **DEFINICIONES:** Para los efectos de estos Términos de Uso y Política de Privacidad, considérese lo siguiente:
 - a) Entidad: TU FINANCIERA S.A.E.C.A. es una sociedad legalmente constituida en la república del Paraguay que opera como una entidad bancaria y se encuentra registrada en el Banco Central del Paraguay.
 - b) Dirección de Protocolo de Internet (Dirección IP): el código asignado a una terminal de red para permitir su identificación, establecido según los parámetros internacionales.
 - c) Internet: sistema consistente en el conjunto de protocolos lógicos, estructurado a escala mundial para el uso público e irrestricto a fin de permitir la comunicación de datos entre terminales por medio de diferentes redes.
 - d) Contraseña: conjunto de caracteres constituidos por letras y / o números, con el fin de verificar la identidad del Usuario para obtener acceso al Sitio y / o aplicación.
 - e) Sitios y / o aplicaciones: sitios (incluyendo los Canales Digitales) y Aplicativos de La Entidad a través del cual el Usuario accede a los servicios y contenidos ofrecidos por la Entidad.
 - f) Terminales (o "Terminal" cuando se considere individualmente): computadoras, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops y cualquier otro dispositivo que se conecte a Internet).
 - g) Usuarios (o "Usuario", cuando se considere individualmente): son todas las personas físicas que utilizan los sitios y / o aplicativos, mayores de 18 (dieciocho) años o emancipados y totalmente capaces de realizar actos de la vida civil o los incapaces absolutos o relativos debidamente representados o asistidos.
2. **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD:** Al acceder al Sitio y / o Aplicaciones, el Usuario se compromete y acepta plenamente las disposiciones de estos Términos de uso y política de privacidad.
3. **REGISTRO:** Los sitios y / o aplicaciones pueden tener las dos áreas de contenido abierto y los contenidos y / o servicios restringidos. Para que el Usuario acceda al contenido y / o servicios restringidos, puede ser necesario realizar el registro en el Sitio y / o Aplicativo, mediante la creación de un perfil con usuario y contraseña, y / o entrega de todos o algunos de los registros de datos personales, tales como: nombre y apellidos, dirección, número de celular, correo electrónico, y ("datos de registro"). Podrán ser solicitados otros datos de registro para Identificación del Usuario y / o acceso al Sitio y / o Aplicativo, en caso sea necesario para la identificación del usuario y / o el acceso del Usuario a los contenidos y / o servicios restringidos.
 - a) El Usuario es responsable de la exactitud y veracidad de los datos notificados y reconoce que la incompatibilidad de estos puede implicar la imposibilidad de acceder al Sitio y / o utilizar la Aplicativo.
 - b) El usuario asume entera responsabilidad por la custodia, confidencialidad y correcta utilización del nombre de usuario y contraseñas registradas, eximiendo a La Entidad de cualquier responsabilidad.
 - c) El nombre de usuario y la contraseña sólo pueden ser utilizados por el Usuario registrado, queda expresamente prohibido el intercambio de usuario y / o contraseña a cualquier tercero.
 - d) El usuario podrá, en cualquier momento, eliminar su cuenta en el Sitio y / o Aplicativo, permaneciendo exceptuada la custodia por La Entidad de la información y / o datos cuya conservación sea a ellos impuesta debido a las obligaciones legales y / o regulatorias o incluso cuyo mantenimiento sea necesario para cumplir con una orden judicial, en el ámbito de procesos judiciales civiles, administrativa y/o laborales., derivadas de las actividades realizadas por el usuario en el sitio y / o Aplicativo.
4. **PRIVACIDAD:**
 - a) **CONTENIDOS** enviados por los usuarios: algunos sitios y / o aplicaciones pueden permitir el envío y / o transmisión de contenidos por los usuarios, como por ejemplo comentarios, mensajes, fotografías, obras audiovisuales, marcas, signos distintivos, entrevistas, textos, etc. ("Contenido") de divulgación en las áreas de contenido abierto de los Sitios y / o aplicaciones. En este caso, el usuario reconoce y acepta expresamente que su información de identificación de perfil, y cualquier contenido enviado por él y / o transmitidos al Sitio y / o Aplicativo podrá accederse y verse por cualquier otro usuario, con sujeción a las reglas que disponen sobre el secreto bancario, sin que la Entidad y / o sus sucursales tengan responsabilidad alguna respecto a dichos contenidos.
 - b) **Información de Usuarios:**
 - I. Hay 02 (dos) formas de recopilar información de los usuarios ("Información"): (i) a través del registro realizado por el propio usuario en el Sitio y / o Aplicativo, según el punto 3 y subpuntos anteriores ("Datos de Registro"); y (ii) a través del uso de cookies u otra tecnología que le permite almacenar información sobre la navegación del Usuario en el Sitio y / o Aplicativo ("Registros de navegación").

El Usuario es consciente y da su consentimiento para la colecta, almacenamiento, tratamiento, procesamiento y uso de la información enviada y / o transmitida por el usuario en los términos establecidos en estos Términos de Uso y Política de privacidad.
 - II. La información de los usuarios es colectadas, almacenadas, tratadas, procesadas y utilizadas por La Entidad para los siguientes fines:
 - desarrollar, mantener y mejorar las características y funcionalidad del Sitio y / o Aplicativo;
 - facilitar el acceso y uso de las características y funcionalidad del sitio y / o Aplicativo de usuarios;
 - analizar el desempeño del Sitio y / o Aplicativo, medir la audiencia del sitio y / o Aplicativo, comprobar los hábitos de navegación del usuario en el Sitio y / o Aplicativo, el camino llegó a la página del sitio y / o Aplicativo (por ejemplo, a través de enlaces desde otros sitios web, motores de búsqueda o directamente por la dirección), estadísticas de

- revisión relacionados con el número de acceso y uso del sitio y / o Aplicativo, sus características y funcionalidad;
- análisis relacionados con la seguridad del Sitio y / o Aplicativo, mejora y desarrollo de herramientas de lucha contra el fraude;
- mejorar la experiencia de navegación del usuario en el Sitio y / o Aplicativo;
- permitir la prestación de servicios más personalizados y adecuados a las necesidades de los usuarios, tales como las páginas de perfil, actualizaciones, contenido relevante y publicidad;
- permitir la comunicación entre los usuarios y La Entidad, inclusive mediante el envío y recepción de correos electrónicos;
- identificar los perfiles, hábitos y necesidades de posibles ofertas de servicios y estrategias de La Entidad.

- c) La Financiera busca preservar la privacidad de los usuarios y no comparten sus datos e información con terceros, salvo con el propio consentimiento del usuario, por ley o por orden judicial y según lo dispuesto en la Sección 4.a.
- d) El Usuario es consciente y autoriza que sus registros de navegación en el Sitio y / o Aplicativo sean proporcionados por La Entidad a sus respectivos socios o contratistas para proporcionar cualquier servicio relacionado con el Sitio y / o Aplicativo sin indicación individualizada del usuario que permita su identificación y para los fines establecidos en el punto 4.b.II.

5. COOKIES:

- a) Las cookies son pequeños archivos que pueden o no ser añadido a su terminal y que puede almacenar y reconocerá los datos de su navegación.
- b) En su navegación en el Sitio y / o Aplicativo, se pueden utilizar 04 (cuatro) tipos de cookies:
 - I. De autenticación: se utilizan cookies para reconocer un determinado usuario, lo que permite el acceso y uso del Sitio y / o Aplicativo con contenidos y / o servicios restringidos y proporcionar una experiencia de navegación más personalizada.
 - II. De seguridad: son utilizados para activar los recursos de seguridad de los Sitios y / o Aplicativos, con el fin de contribuir al control y / o detectar actividades maliciosas o prohibidas por estos Términos de uso y política de privacidad, así como proteger la información del Usuario contra el acceso de terceros no autorizados.
 - III. De Investigación, Análisis y Rendimiento: el propósito de este tipo de cookie es ayudar a entender el funcionamiento del Sitio y / o Aplicativo, medir la audiencia del sitio y / o Aplicativo, comprobar los hábitos de navegación del usuario en el sitio y / o Aplicativo, y la forma en que llegaron a la página del sitio y / o Aplicativo (por ejemplo, a través de enlaces desde otros sitios web, motores de búsqueda o directamente por la dirección).
 - IV. De publicidad: se utilizan para mostrar publicidad relevante para el usuario, tanto dentro como fuera del sitio y / o Aplicativo o sitios asociados, así como para saber si los Usuarios que visitaron la publicidad visitaron el sitio y / o Aplicativo después de haber visto la publicidad. Los Cookies también pueden ser utilizados para recordar eventuales investigaciones realizadas por los Usuarios en el Sitio y / o Aplicativo, con base en la investigación llevada a cabo por los usuarios en el sitio y / o Aplicativo, para mostrar anuncios a los usuarios relacionados con sus intereses.
- c) Para los fines descritos en el punto 5.b., la Entidad pueda recopilar, almacenar, tratar, procesar y utilizar la siguiente información acerca de la navegación del Usuario en el Sitio y / o Aplicativo, que integran los "Registros de Navegación":
 - I. Localización geográfica;
 - II. Sistema operativo utilizado por el usuario;
 - III. Navegador y sus respectivas versiones;
 - IV. Resolución de la pantalla;
 - V. Java (lenguaje de programación);
 - VI. Reproductor de flash instalado;
 - VII. Dirección IP;
 - VIII. Código de identificación (IMEI) del dispositivo móvil mediante el cual el usuario accede al sitio y / o Aplicativo;
 - IX. La información sobre la fecha y hora de uso del sitio y / o Aplicativo para un determinado usuario, desde una dirección IP determinada;
 - X. la información sobre la cantidad de clics y uso del sitio web de prueba y / o Aplicativo, y las páginas a las que accede el usuario.
- d) El usuario puede desactivar las cookies a través de las opciones de configuración de su respectivo navegador. Sin embargo, al momento de decidir la prohibición de las cookies, el usuario es consciente y reconoce que es posible que el Sitio y / o Aplicativo no hubiera cumplido con todas sus funcionalidades.

6. TOUCH ID:

- a) Los usuarios con función de identificación táctil habilitado y con sus datos biométricos registrados en el sistema operativo (disponible a partir de las iPhone 5s), pueden optar por el acceso al Aplicativo sin tener que escribir su contraseña electrónica.
- b) Cualquier biometría ya registrada para el uso móvil permiten el acceso a la Aplicativo. El Usuario será responsable de la desactivación de la función de Touch ID.
- c) Esta funcionalidad permitirá el acceso a Aplicativo, pero no sustituirá la contraseña de la tarjeta o ficha en el uso de otras funciones de la aplicación.
- d) La Financiera no tendrá acceso a la información biométrica registrada en el teléfono para acceder al Aplicativo de la Entidad, que se limitan a Apple, sujeto a los términos de la política de privacidad de esta empresa.
- e) La información biométrica del usuario registrado para acceder al Aplicativo de la Entidad, no se confunde y no sustituye a los datos biométricos capturados en las sucursales de la Entidad para movimientos y acceso cuenta corriente.

7. LINKS DE TERCEROS:

- a) Los sitios y / o aplicaciones pueden contener enlaces a página web (s) de terceros. El Usuario reconoce y acepta que la existencia de estos vínculos no implica la aprobación o patrocinio de website (s) de terceros y reconoce estar sujeto a los términos de uso y política de privacidad del/os website (s) respectivo (s).

8. VIOLACIONES: El usuario no puede realizar las siguientes acciones en razón o por medio del uso del Sitio y / o Aplicativo:

- a) participar en cualquier acto ilegal y / o violación de las leyes aplicables, incluyendo las disposiciones del Código Civil Paraguayo, Código Penal del Paraguay, la Ley 4868/2013, ley 4017/2010, y otros análogos;
- b) actuar en contra de la moral y las buenas costumbres;
- c) la carga, el transporte y / o transmisión de cualquier huella erótico, pornográfico, obsceno, difamatorio o calumnioso o hacer apología de la delincuencia, el consumo de drogas, el consumo de alcohol o productos para fumar, violencia física o moral;
- d) cargar, transportar y / o transmitir cualquier contenido que promueva o incite perjuicio (incluyendo origen, raza, sexo, color, orientación

- sexual y edad) o de cualquier forma de discriminación y odio o actividades ilegales;
- e) las amenazas, la coerción, coacción física o moral a otros usuarios;
- f) la infracción de los derechos de terceros;
- g) la violación de los derechos de confidencialidad y privacidad de los demás;
- h) Todo acto que cause o propicie la contaminación o daño a cualquier equipo de la Entidad, sus afiliados de terceros y / o, incluso por virus, troyanos, malware, gusanos, bots, puerta trasera, spyware, rootkits, o cualquier otro dispositivo que pueden crearse;
- i) llevar a cabo cualquier acto que, directa o indirectamente, en su totalidad o en parte, pueda causar daño a la Entidad, sus afiliados, cualquier usuario y / o cualquier tercero;
- j) utilizar cualquier nombre comercial, marca comercial, nombre de dominio, lema o expresión de la publicidad o cualquier signo distintivo o de propiedad intelectual bien propiedad de La Entidad.

9. **RESPONSABILIDADES:** El usuario es el único responsable:

- a) Por la totalidad de los actos u omisiones que hizo de su acceso a Internet para el sitio y / o Aplicativo;
- b) Por uso indebido del Sitio y / o Aplicativo por cualquier y/ o tercero de todo el contenido para descargar, enviar y / o transmitir al Sitio y / o Aplicativo;
- c) la reparación de cualquier y todos los daños, directos o indirectos (incluyendo derivados de violación de los derechos de otros usuarios, terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, de confidencialidad y de personalidad), que son causadas por La Entidad, cualquier otro usuario, o incluso a terceros, incluyendo a la vista de incumplimiento de las disposiciones de estas Términos de uso y política de privacidad o cualquier acción tomada de su acceso a Internet, el sitio y / o Aplicativo.
- d) En ningún caso, la Entidad y / o sus sucursales serán responsables de:
 - I. cualquier acto u omisión realizado y / o daños causados por el usuario derivados del acceso al Sitio y / o Aplicativo;
 - II. el mal uso del Sitio y / o la Aplicativo para cualquier usuario o de terceros y / o el contenido cargado, enviado y / o transmitida al Sitio y / o Aplicativo por los Usuarios;
 - III. los fallos o interrupciones imposibilidad técnica del sistema;
 - IV. la instalación de los equipos en el usuario o terceros, virus, troyanos, malware, gusanos, bots, puerta trasera, software espía, rootkits,
- e) El usuario reconoce que todos y cada uno subido contenido y / o transmitidas al Sitio y / o Aplicativo por cualquier usuario y / o terceros no representan en modo alguno la opinión o visión de TU Financiera S.A.E.C.A.
- f) Si el usuario no cumple con alguna disposición de estas Términos de uso y política de privacidad o disposición legal, sin perjuicio de otras medidas, La Entidad pueden, por sí mismo o por terceros, en cualquier momento, a su sola discreción, sin necesidad de ningún aviso o notificación previa o posterior a cualquier usuario o un tercero en cualquier forma o medio sin perjuicio de iniciar las acciones legales correspondientes, suspender o limitar el acceso al sitio y / o Aplicativo, cancelar la cuenta de cualquier usuario y / o tomar otras medidas que se consideren necesarias para cumplir con estas Términos de uso y política de privacidad y el buen funcionamiento del sitio y / o la Aplicativo en cualquier momento.

10. **PROPIEDAD INTELECTUAL:**

- a) Perteneciente a la Financiera:
 - I. cualquier y todo el software, Aplicativo o funcionalidad utilizado por la Financiera para el sitio y / o Aplicativo; (li) la identidad visual del sitio y / o Aplicativo (incluyendo el diseño de arte gráfico-visual de sus páginas); (lii) la expresión del nombre comercial, marca comercial, nombre de dominio, lema o publicidad o cualquier signo distintivo de su propiedad inscrito en el Sitio; y (iv) cualquier y todo el contenido creado y producido por La Entidad, por usted o por terceros, que no se pueden utilizar en cualquier forma o medio, por los Usuarios.
 - II. En los casos en que los sitios y / o aplicaciones permiten el envío y / o difusión de contenido por parte del Usuario, el Usuario concede la autorización gratuita, no exclusiva, irrevocable TU Financiera a utilizar cualquiera y todos los derechos de propiedad intelectual (incluyendo los derechos de autor y afines) propiedad de ningún contenido enviado y / o transmitidos por el usuario en el sitio y / o de aplicaciones, en cualquier forma o medio, a su sola discreción, sin ningún tipo de restricción o limitación de ningún tipo. El Usuario declara y garantiza que el contenido no infrinja los derechos de terceros y ha obtenido todas las autorizaciones que sean necesarias para autorizar el uso de éstos por La Entidad.

11. **TOLERANCIA:** La tolerancia con respecto a cualquier incumplimiento de cualquier disposición de estos Términos de uso y política de privacidad para cualquier usuario no constituirá una renuncia al derecho de hacer cumplir la obligación o el perdón, o la alteración de contenidos en este documento proporcionado.

12. **MODIFICACIÓN DE ACCESO Y TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD:** La Entidad en cualquier momento y a su sola discreción y sin previo aviso o continuación de las partes de los usuarios o terceros puede: (i) suspender, cancelar o interrumpir el acceso al sitio y / o la Aplicativo y (ii) suprimir, alterar y / o actualizar todo o parte del sitio y / o la Aplicativo, así como su contenido y / o Términos de uso y política de privacidad. Cualquier cambio y / o actualizar estas Términos de uso y política de privacidad serán efectivos a partir de la fecha de su publicación en el Sitio y / o Aplicativo y deben ser observados en su totalidad por el usuario.

13. **LEY Y JURISDICCIÓN:** Estos Términos de uso y política de privacidad se rigen de acuerdo con las leyes paraguayas. Las disputas o controversias que surjan de los actos realizados en el uso de los Sitios y / o Aplicativos es de los usuarios, incluso en relación con el incumplimiento de los Términos de uso y política de privacidad o violación de los derechos de la Entidad, otros usuarios y / o de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, la confidencialidad y la personalidad, se procesarán en la Ciudad de Asunción capital de la República del Paraguay.



Casa Matriz

Teresa Lamas Carísimo N° 6410
esq. Capitán Román García.

 021 415 8000

Contactanos



Escanea