Nuestra Misión: Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Superintendencia de Bancos

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
3er. Trimestre 2026

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad					Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
#	Código Entidad	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación
1	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Masculino	30/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
2	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Femenino	30/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
3	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Pedro del Yguamandiyú	FÍSICA	Masculino	30/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	500000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
4	2078	TU FINANCIERA S.A.	Misiones	San Juan Bautista	FÍSICA	Masculino	30/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
5	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Masculino	30/7/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
6	2078	TU FINANCIERA S.A.	Itapúa	Encarnación	FÍSICA	Masculino	30/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
7	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caazapá	Caazapá	FÍSICA	Masculino	29/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	50000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
8	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caazapá	Caazapá	FÍSICA	Masculino	29/7/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB	50000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
9	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	Masculino	29/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
10	2078	TU FINANCIERA S.A.	Misiones	Ayolas	FÍSICA	Femenino	29/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
11	2078	TU FINANCIERA S.A.	Itapúa	Encarnación	FÍSICA	Femenino	29/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
12	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Masculino	28/7/2026	Telefónico	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos	54410	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
13	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Capiatá	FÍSICA	Femenino	28/7/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
14	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Femenino	28/7/2026	Redes Sociales	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
15	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	Guayaibí	FÍSICA	Masculino	28/7/2026	Redes Sociales	Préstamos	Exclusion de informconf		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
16	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	28/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
17	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	27/7/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Reclamo error en TC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
18	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	27/7/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Reclamo error en TC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
19	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	Yataity del Norte	FÍSICA	Masculino	27/7/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos	50000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
20	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Masculino	26/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
21	2078	TU FINANCIERA S.A.	Presidente Hayes	Villa Hayes	FÍSICA	Masculino	26/7/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Reclamo error en TC	1315576	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
22	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Villa Elisa	FÍSICA	Masculino	26/7/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	1500000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
23	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Femenino	25/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
24	2078	TU FINANCIERA S.A.	Amambay	Pedro Juan Caballero	FÍSICA	Femenino	24/7/2026	Telefónico	Transferencias	Transferencias Enviadas	1500000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
25	2078	TU FINANCIERA S.A.	Paraguarí	Paraguarí	FÍSICA	Femenino	24/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
26	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Lorenzo	FÍSICA	Femenino	24/7/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	1232000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
27	2078	TU FINANCIERA S.A.	Presidente Hayes	Villa Hayes	FÍSICA	Femenino	24/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
28	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	24/7/2026	Redes Sociales	Préstamos	Exclusion de informconf		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
29	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Itá	FÍSICA	Femenino	23/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
30	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Masculino	23/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
31	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	FÍSICA	Femenino	22/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
32	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	Yrybucuá	FÍSICA	Femenino	22/7/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
33	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Pedro del Yguamandiyú	FÍSICA	Femenino	22/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
34	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Pedro del Yguamandiyú	FÍSICA	Femenino	22/7/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	200000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
35	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Pedro del Yguamandiyú	FÍSICA	Femenino	22/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
36	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Masculino	22/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
37	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	22/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
38	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Lorenzo	FÍSICA	Masculino	21/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
39	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caazapá	Caazapá	FÍSICA	Masculino	21/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	150000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
40	2078	TU FINANCIERA S.A.	Itapúa	Encarnación	FÍSICA	Masculino	20/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
41	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Pedro del Yguamandiyú	FÍSICA	Femenino	20/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
42	2078	TU FINANCIERA S.A.	Paraguarí	Paraguarí	FÍSICA	Masculino	19/7/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	150000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
43	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Femenino	17/7/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB	210000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
44	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	17/7/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos	1215000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
45	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Horqueta	FÍSICA	Femenino	17/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
46	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	17/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
47	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Horqueta	FÍSICA	Femenino	17/7/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
48	2078	TU FINANCIERA S.A.	Boquerón	Filadelfia	FÍSICA	Masculino	16/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
49	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Nemby	FÍSICA	Masculino	16/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
50	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Femenino	15/7/2026	Redes Sociales	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
51	2078	TU FINANCIERA S.A.	Guairá	Villarrica	FÍSICA	Masculino	15/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
52	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	15/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
53	2078	TU FINANCIERA S.A.	Itapúa	Encarnación	FÍSICA	Femenino	15/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
54	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Masculino	15/7/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	6875000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
55	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caazapá	Abaí	FÍSICA	Femenino	14/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
56	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	14/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
57	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Villa Elisa	FÍSICA	Masculino	14/7/2026	Telefónico	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
58	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Lambaré	FÍSICA	Masculino	14/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
59	2078	TU FINANCIERA S.A.	Canindeyú	Corpus Christi	FÍSICA	Femenino	14/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
60	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Lambaré	FÍSICA	Femenino	13/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
61	2078	TU FINANCIERA S.A.	Misiones	Santa Rosa	FÍSICA	Femenino	13/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
62	2078	TU FINANCIERA S.A.	Cordillera	Caacupé	FÍSICA	Masculino	13/7/2026	Redes Sociales	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
63	2078	TU FINANCIERA S.A.	Presidente Hayes	Villa Hayes	FÍSICA	Femenino	13/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
64	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Masculino	13/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
65	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Capiatá	FÍSICA	Masculino	13/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
66	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Pedro del Yguamandiyú	FÍSICA	Masculino	13/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
67	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Masculino	11/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	1000000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
68	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	FÍSICA	Masculino	11/7/2026	Telefónico	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
69	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	11/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	300000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
70	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Itá	FÍSICA	Masculino	11/7/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	700000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
71	2078	TU FINANCIERA S.A.	Itapúa	General Delgado	FÍSICA	Femenino	10/7/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
72	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Femenino	10/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	100000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
73	2078	TU FINANCIERA S.A.	Cordillera	Itacurubí de la Cordillera	FÍSICA	Masculino	10/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
74	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Lorenzo	FÍSICA	Femenino	10/7/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	250000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
75	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	9/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB	418503	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
76	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraguay	Bahía Negra	FÍSICA	Masculino	9/7/2026	Telefónico	Préstamos	Descuento no aplicado		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
77	2078	TU FINANCIERA S.A.	Itapúa	Encarnación	FÍSICA	Masculino	9/7/2026	Redes Sociales	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
78	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	Masculino	9/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
79	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	Itacurubí del Rosario	FÍSICA	Masculino	9/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
80	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Capiatá	FÍSICA	Masculino	9/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
81	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	8/7/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	60000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
82	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	FÍSICA	Masculino	8/7/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos	400000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
83	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Femenino	8/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
84	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Guarambaré	FÍSICA	Femenino	8/7/2026	Redes Sociales	Préstamos	Descuento no aplicado		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
85	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	FÍSICA	Femenino	8/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
86	2078	TU FINANCIERA S.A.	Paraguarí	Carapeguá	FÍSICA	Femenino	8/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
87	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Itá	FÍSICA	Masculino	8/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	400000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
88	2078	TU FINANCIERA S.A.	Amambay	Pedro Juan Caballero	FÍSICA	Femenino	8/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
89	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Femenino	7/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
90	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Lorenzo	FÍSICA	Femenino	7/7/2026	Telefónico	Transferencias	Transferencias Enviadas	1700000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
91	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	General Isidoro Resquin	FÍSICA	Femenino	7/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
92	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caaguazú	San José de los Arroyos	FÍSICA	Femenino	7/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
93	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	7/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
94	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Masculino	7/7/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
95	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Itá	FÍSICA	Masculino	7/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
96	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	7/7/2026	Redes Sociales	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
97	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	7/7/2026	Telefónico	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
98	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	FÍSICA	Femenino	7/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
99	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	6/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
100	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	6/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
101	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	Liberación	FÍSICA	Femenino	6/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
102	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	6/7/2026	Telefónico	Préstamos	Descuento no aplicado		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
103	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	Femenino	6/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
104	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Antonio	FÍSICA	Masculino	4/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
105	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Itauguá	FÍSICA	Masculino	4/7/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	1000000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
106	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	Villa del Rosario	FÍSICA	Masculino	4/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	900000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
107	2078	TU FINANCIERA S.A.	Canindeyú	Corpus Christi	FÍSICA	Masculino	4/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	600000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
108	2078	TU FINANCIERA S.A.	Boquerón	Filadelfia	FÍSICA	Masculino	4/7/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	600000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
109	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Belén	FÍSICA	Femenino	3/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
110	2078	TU FINANCIERA S.A.	Presidente Hayes	Benjamín Aceval	FÍSICA	Masculino	3/7/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	500000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
111	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Femenino	3/7/2026	Telefónico	Transferencias	Transferencias Enviadas	150000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
112	2078	TU FINANCIERA S.A.	Guairá	Borja	FÍSICA	Femenino	3/7/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Demora en activación		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
113	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Femenino	3/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
114	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Masculino	3/7/2026	Telefónico	Transferencias	Transferencias Enviadas	15000	Dólares	Menor a 15 días hábiles	Si	
115	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	3/7/2026	Telefónico	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
116	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	3/7/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
117	2078	TU FINANCIERA S.A.	Paraguarí	Mbuyapey	FÍSICA	Femenino	3/7/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Reclamo error en TC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
118	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Masculino	2/7/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
119	2078	TU FINANCIERA S.A.	Itapúa	Encarnación	FÍSICA	Masculino	2/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
120	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	Masculino	2/7/2026	Telefónico	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
121	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Femenino	2/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
122	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	2/7/2026	Telefónico	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
123	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	2/7/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
124	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Femenino	2/7/2026	Redes Sociales	Préstamos	Exclusion de informconf		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
125	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caaguazú	Coronel Oviedo	FÍSICA	Masculino	2/7/2026	Telefónico	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
126	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Presidente Franco	FÍSICA	Femenino	1/7/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	300000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
127	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	1/7/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
128	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Lambaré	FÍSICA	Masculino	1/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
129	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraguay	Fuerte Olimpo	FÍSICA	Femenino	1/7/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos	199	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
130	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Femenino	1/7/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
131	2078	TU FINANCIERA S.A.	Paraguarí	Paraguarí	FÍSICA	Femenino	31/7/2026	Telefónico	Transferencias	Transferencias Enviadas	570000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
132	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	31/7/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
133	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	2/8/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
134	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Femenino	2/8/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	400000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
135	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	3/8/2026	Redes Sociales	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
136	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	25 de Diciembre	FÍSICA	Femenino	3/8/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	1700000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
137	2078	TU FINANCIERA S.A.	Itapúa	Encarnación	FÍSICA	Femenino	4/8/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
138	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	4/8/2026	Telefónico	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
139	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Femenino	5/8/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	600000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
140	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	5/8/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
141	2078	TU FINANCIERA S.A.	Misiones	San Ignacio	FÍSICA	Femenino	5/8/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No	
142	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Ypacaraí	FÍSICA	Femenino	5/8/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si	
143	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	5/8/2026	Redes Sociales	CR

228	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caaguazú	Coronel Oviedo	FÍSICA	Masculino	30/8/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
229	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Capiatá	FÍSICA	Femenino	31/8/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Demora en activación		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
230	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	29/8/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
231	2078	TU FINANCIERA S.A.	Boquerón	Mariscal Estigarribia	FÍSICA	Femenino	31/8/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
232	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	31/8/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
233	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Femenino	31/8/2026	Redes Sociales	Préstamos	Descuento no aplicado		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
234	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Antonio	FÍSICA	Femenino	31/8/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
235	2078	TU FINANCIERA S.A.	Cordillera	Isla Pucú	FÍSICA	Femenino	31/8/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
236	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Villa Elisa	FÍSICA	Femenino	31/8/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
237	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Lorenzo	FÍSICA	Masculino	31/8/2026	Telefónico	Transferencias	Transferencias Enviadas	20000000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
238	2078	TU FINANCIERA S.A.	Amambay	Pedro Juan Caballero	FÍSICA	Femenino	31/8/2026	Telefónico	Transferencias	Transferencias Enviadas	72000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
239	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	1/9/2026	Redes Sociales	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
240	2078	TU FINANCIERA S.A.	Cordillera	Caraguatay	FÍSICA	Femenino	1/9/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	500000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
241	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	1/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
242	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	2/9/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Recibidas	400000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
243	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	2/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
244	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Lambaré	FÍSICA	Femenino	2/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
245	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caaguazú	Coronel Oviedo	FÍSICA	Masculino	2/9/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	150000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
246	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Lambaré	FÍSICA	Masculino	2/9/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	500000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
247	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Antonio	FÍSICA	Femenino	3/9/2026	Telefónico	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
248	2078	TU FINANCIERA S.A.	Guairá	Villarrica	FÍSICA	Femenino	3/9/2026	Redes Sociales	Préstamos	Exclusion de informconf		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
249	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Femenino	3/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
250	2078	TU FINANCIERA S.A.	Itapúa	Encarnación	FÍSICA	Masculino	3/9/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
251	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	San Estanislao	FÍSICA	Masculino	3/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
252	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Masculino	3/9/2026	Redes Sociales	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
253	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	3/9/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	500000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
254	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	4/9/2026	Redes Sociales	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
255	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	7/9/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
256	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	7/9/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
257	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	7/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
258	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	7/9/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	920000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
259	2078	TU FINANCIERA S.A.	San Pedro	Yataity del Norte	FÍSICA	Femenino	4/9/2026	Telefónico	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
260	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Masculino	4/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
261	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	4/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
262	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Femenino	4/9/2026	Telefónico	Transferencias	Transferencias Enviadas	150000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
263	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	4/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
264	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	4/9/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
265	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	4/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
266	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Femenino	4/9/2026	Redes Sociales	Préstamos	Exclusion de informconf		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
267	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Femenino	5/9/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
268	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Masculino	5/9/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	200000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
269	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	FÍSICA	Femenino	6/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
270	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Itauguá	FÍSICA	Femenino	7/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
271	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Lorenzo	FÍSICA	Femenino	7/9/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos	658000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
272	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Femenino	7/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
273	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Julián Augusto Saldívar	FÍSICA	Masculino	8/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
274	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	FÍSICA	Femenino	8/9/2026	Telefónico	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos	2720000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
275	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	8/9/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
276	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	8/9/2026	Telefónico	Tarjetas de Crédito	Reclamo error en TC	400000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
277	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Capiatá	FÍSICA	Femenino	8/9/2026	Telefónico	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos	600000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
278	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	Femenino	8/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
279	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Ñemby	FÍSICA	Femenino	9/9/2026	Telefónico	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos	3800000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
280	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Femenino	9/9/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos	980000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
281	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Lorenzo	FÍSICA	Femenino	9/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
282	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Femenino	10/9/2026	Telefónico	Préstamos	Exclusion de informconf		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
283	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	10/9/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
284	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	10/9/2026	Telefónico	Transferencias	Transferencias Enviadas	5000000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
285	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Lambaré	FÍSICA	Femenino	10/9/2026	Presencial	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
286	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Lorenzo	FÍSICA	Femenino	10/9/2026	Redes Sociales	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
287	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Capiatá	FÍSICA	Masculino	10/9/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
288	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Masculino	11/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
289	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Femenino	11/9/2026	Telefónico	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
290	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Masculino	11/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
291	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Femenino	11/9/2026	Redes Sociales	Préstamos	Descuento no aplicado		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
292	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Presidente Franco	FÍSICA	Masculino	12/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
293	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	12/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
294	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Hernandarias	FÍSICA	Masculino	12/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
295	2078	TU FINANCIERA S.A.	Itapúa	Encarnación	FÍSICA	Masculino	14/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
296	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Masculino	14/9/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
297	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Masculino	14/9/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
298	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Femenino	11/9/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
299	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	San Cristobal	FÍSICA	Femenino	14/9/2026	Telefónico	Tarjetas de Crédito	Reclamo error en TC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
300	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Masculino	14/9/2026	Redes Sociales	CRC	Actualizacion CRC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
301	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Villa Elisa	FÍSICA	Masculino	15/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
302	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	15/9/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
303	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Masculino	15/9/2026	Telefónico	Transferencias	Transferencias Enviadas	300000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
304	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caazapá	Fulgencio Yegros	FÍSICA	Masculino	15/9/2026	Telefónico	Tarjetas de Crédito	Reclamo error en TC		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
305	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Paso Barreto	FÍSICA	Masculino	16/9/2026	Presencial	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
306	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Masculino	17/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
307	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	17/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
308	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	18/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
309	2078	TU FINANCIERA S.A.	Cordillera	Juan de Mena	FÍSICA	Femenino	18/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
310	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	20/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
311	2078	TU FINANCIERA S.A.	Cordillera	Juan de Mena	FÍSICA	Femenino	21/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
312	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caaguazú	Coronel Oviedo	FÍSICA	Masculino	22/9/2026	Telefónico	Préstamos	Descuento no aplicado		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
313	2078	TU FINANCIERA S.A.	Misiones	San Ignacio	FÍSICA	Masculino	23/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
314	2078	TU FINANCIERA S.A.	Cordillera	Caacupé	FÍSICA	Masculino	23/9/2026	Redes Sociales	Préstamos	Exclusion de informconf		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
315	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Lorenzo	FÍSICA	Masculino	23/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
316	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Villa Elisa	FÍSICA	Femenino	24/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
317	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Lambaré	FÍSICA	Femenino	24/9/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Exclusion de informconf		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
318	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	25/9/2026	Telefónico	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
319	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Itá	FÍSICA	Femenino	25/9/2026	Telefónico	Transferencias	Transferencias Enviadas	631000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
320	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Luque	FÍSICA	Femenino	25/9/2026	Redes Sociales	Tarjetas de Crédito	Reclamos de TC pagos	421893	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
321	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Masculino	25/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
322	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Masculino	25/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
323	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	JURIDICA		26/9/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	4000000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
324	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Femenino	25/9/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Enviadas	100000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
325	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Femenino	27/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
326	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	FÍSICA	Masculino	26/9/2026	Redes Sociales	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	120000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
327	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	Femenino	29/9/2026	Redes Sociales	Transferencias	Transferencias Recibidas	50000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
328	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Femenino	29/9/2026	Telefónico	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
329	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Minga Guazú	FÍSICA	Masculino	29/9/2026	Telefónico	Transferencias	Transferencias Enviadas	200000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
330	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	FÍSICA	Femenino	29/9/2026	Telefónico	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
331	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Areguá	FÍSICA	Masculino	29/9/2026	Telefónico	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
332	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Lorenzo	FÍSICA	Femenino	30/9/2026	Redes Sociales	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
333	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Femenino	30/9/2026	Redes Sociales	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
334	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	30/9/2026	Telefónico	APP/WEB	Errores APP/WEB		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
335	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Nueva Italia	FÍSICA	Masculino	30/9/2026	Telefónico	Atención	Disconforme con gestión de cobranzas		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
336	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	30/9/2026	Presencial	Transferencias	Transferencias Enviadas	1226100	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
337	2078	TU FINANCIERA S.A.	Cordillera	Emboscada	FÍSICA	Masculino	6/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	800000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
338	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	7/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	Devoluciones por bajo promedio	485997	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
339	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	JURIDICA		9/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Devoluciones por bajo promedio	119999	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
340	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	FÍSICA	Masculino	10/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Devoluciones por bajo promedio	360527	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
341	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Masculino	13/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Devoluciones por bajo promedio	173065	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
342	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	13/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	3000000	Guaraníes	Mayor a 15 días hábiles	No
343	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	15/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Devoluciones por bajo promedio	398855	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
344	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	15/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	50000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
345	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	17/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	3000000	Guaraníes	Mayor a 15 días hábiles	No
346	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	20/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	9813000	Guaraníes	Mayor a 15 días hábiles	No
347	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Belén	FÍSICA	Masculino	20/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	919687	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
348	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Masculino	21/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
349	2078	TU FINANCIERA S.A.	Canindeyú	Villa Ygatimí	FÍSICA	Femenino	22/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	20000000	Guaraníes	Mayor a 15 días hábiles	No
350	2078	TU FINANCIERA S.A.	Itapúa	San Juan del Paraná	FÍSICA	Masculino	22/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Devoluciones por bajo promedio	485997	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
351	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraná	Ciudad del Este	FÍSICA	Masculino	23/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Devoluciones por bajo promedio	120555	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
352	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	27/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Devoluciones por bajo promedio		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
353	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	San Lorenzo	FÍSICA	Femenino	27/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
354	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	27/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Devoluciones por bajo promedio	64	Dólares	Menor a 15 días hábiles	Si
355	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Femenino	27/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	300000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
356	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	28/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	3000000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
357	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Belén	FÍSICA	Masculino	30/7/2026	Presencial	Transferencias	Transferencias Enviadas	1000000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
358	2078	TU FINANCIERA S.A.	Canindeyú	Curuguaty	FÍSICA	Masculino	30/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	3000000	Guaraníes	Mayor a 15 días hábiles	No
359	2078	TU FINANCIERA S.A.	Canindeyú	Curuguaty	FÍSICA	Masculino	30/7/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	3000000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
360	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Masculino	30/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	1120000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
361	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caaguazú	Coronel Oviedo	FÍSICA	Femenino	31/7/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	1500000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
362	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Fernando de la Mora	FÍSICA	Femenino	4/8/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Devoluciones por bajo promedio	545996	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
363	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Guarambaré	FÍSICA	Masculino	4/8/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	3000000	Guaraníes	Mayor a 15 días hábiles	No
364	2078	TU FINANCIERA S.A.	Central	Itá	FÍSICA	Masculino	5/8/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Devoluciones por bajo promedio	545987	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
365	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Horqueta	FÍSICA	Masculino	5/8/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
366	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	5/8/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	1550000	Guaraníes	Mayor a 15 días hábiles	No
367	2078	TU FINANCIERA S.A.	Caaguazú	Caaguazú	FÍSICA	Masculino	6/8/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	400000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
368	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	6/8/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	950000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
369	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Masculino	7/8/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	653005	Guaraníes	Mayor a 15 días hábiles	No
370	2078	TU FINANCIERA S.A.	Concepción	Concepción	FÍSICA	Masculino	7/8/2026	Presencial	Caja de Ahorro	Devoluciones por bajo promedio	180000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
371	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	7/8/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones	250000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
372	2078	TU FINANCIERA S.A.	Asunción	Asunción	FÍSICA	Femenino	8/8/2026	Telefónico	Caja de Ahorro	Verificación de operaciones		Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	No
373	2078	TU FINANCIERA S.A.	Alto Paraguay	Bahía Negra	FÍSICA	Femenino	10/8/2026	Presencial	Caja de Ahorro	ATM-Dinero no dispensado	200000	Guaraníes	Menor a 15 días hábiles	Si
374	2078	TU FINANCIERA S.A.	Paraguarí	Acahay	FÍSICA	Femenino	10/8/2026	Presencial